



Integritetspolicy för kunder

Effektiv Nu är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som samlas in i samband med tjänster och interaktioner med kunder. Vi värnar om din integritet och säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

1. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera kundrelationer, genomföra marknadsföringsaktiviteter, och säkerställa överensstämmelse med avtalsvillkor.

2. Laglig grund

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på följande lagliga grunder:

Fullgörande av avtal: Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra åtaganden enligt avtalet med dig, exempelvis för att leverera tjänster eller hantera fakturering.

Berättigat intresse: Vi behandlar dina uppgifter för ändamål som rör vårt berättigade intresse, exempelvis för att förbättra våra tjänster, hantera kundsupport eller marknadsföring till befintliga eller potentiella kunder. Vi säkerställer att dessa intressen inte åsidosätter dina rättigheter och friheter.

3. Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar olika typer av personuppgifter beroende på ändamålet. Detta inkluderar:

Kontaktinformation: som namn, e-postadress, adress och telefonnummer.

Företagsrelaterad information: som företagsnamn och organisationsnummer.

Betalningsinformation: som exempelvis bankkontonummer.

Marknadsföring och preferenser: för marknadsföringsändamål samlar vi in information om preferenser och intressen.

4. Lagringstid

Dina personuppgifter lagras så länge som det finns ett berättigat affärsintresse för att behålla uppgifterna, eller tills företaget uttrycker att de inte längre är intresserade av erbjudandena. Om ingen interaktion sker inom tre år, omprövas behovet av att behålla uppgifterna.

5. Mottagare av personuppgifter

Dina personuppgifter kan delas med relevanta interna avdelningar, såsom marknadsförings- och försäljningsavdelningen samt ekonomiavdelningen, för att



säkerställa att vi kan erbjuda våra tjänster på bästa sätt. Vi kan även dela dina uppgifter med betrodda externa tjänsteleverantörer som stödjer vår verksamhet, exempelvis inom IT, betalningshantering eller marknadsföring. Alla mottagare är skyldiga att behandla dina uppgifter i enlighet med gällande dataskyddsregler.

6. Ingen överföring till tredje land

Som huvudregel behandlar vi dina personuppgifter inom EU/EES och överför dem inte till tredje land. Om det skulle bli nödvändigt att överföra personuppgifter utanför EU/EES, exempelvis för att använda en tjänsteleverantör med verksamhet i tredje land, säkerställer vi att överföringen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler. Detta innebär att vi tillämpar lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU:s standardavtalsklausuler (SCCs), för att garantera att dina uppgifter hanteras säkert och i linje med GDPR.

7. Säkerhetsåtgärder

Vi prioriterar säkerheten för dina personuppgifter och vidtar omfattande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dem. Detta inkluderar säker lagring, stark autentisering, kontrollerad åtkomst och skydd av system och enheter genom etablerade säkerhetsåtgärder. Vi har rutiner för säker hantering av information, inklusive åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och säkerställa att data kan skyddas eller raderas vid behov. Vi arbetar kontinuerligt för att möta säkerhetskrav, anpassa oss till aktuella hot och upprätthålla en hög säkerhetsnivå.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du har också rätt att invända mot behandlingen.

Om du har frågor om hur dina personuppgifter hanteras kan du kontakta info@effektivnu.se. Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att behandlingen av dina personuppgifter inte följer GDPR.

9. Ändringar och uppdateringar

Om vi gör några ändringar i denna integritetspolicy kommer vi att informera dig via vår hemsida eller via mail innan ändringarna träder i kraft.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den: 2025-03-07.